

PROFILO AZIENDALE

L'agenzia

TOP SECRET
INVESTIGAZIONI E SICUREZZA SRL
dal 1991

svolge servizi specifici nel campo dell'investigazione e della sicurezza rivolgendosi al privato e alle aziende, con particolare cura nella gestione e nelle modalità di attuazione, a seconda del Cliente e delle necessità evidenziate, garantendo sempre la massima professionalità e riservatezza.

L'aspetto che più ha caratterizzato la crescita di TOP SECRET è stata la consapevolezza che ogni attività proposta, necessita di un adeguato e costante addestramento dello staff.

Da qui, la nascita di **TOP SECRET ACADEMY**, struttura formativa attraverso la quale viene selezionato, istruito e qualificato il nostro personale.

Professionalità e competenza dimostrate negli anni dalla fiducia concessa da Committenti di altissimo livello, sia per servizi di security prestati in manifestazioni di portata nazionale e internazionale (**Mostra Internazionale D'Arte Cinematografica di Venezia, Concorso Nazionale di Miss Italia, Festival di Sanremo, Mille Miglia, fiera della moda organizzata da Pitti Immagine presso la Fortezza da Basso di Firenze, per citarne alcuni**), sia per attività investigative di vario genere per conto di organizzazioni commerciali, grandi aziende e Clienti privati.

IL CONSOLIDAMENTO
DI **TOP SECRET** PORTA
OGGI L'AGENZIA AD ESSERE
LEADER DEL SETTORE IN ITALIA,
CON CORRISPONDENTI
E FILIALI IN TUTTO IL
TERRITORIO NAZIONALE.

La nostra **MISSION**
AZIENDALE è risolvere o
migliorare in modo concreto
e misurabile, **qualunque**
specifica esigenza di
ogni singolo Cliente, con
risultati finali che vanno
ben **oltre le normali**
aspettative dello stesso.

“Può sembrare che un vero professionista faccia le cose con una certa facilità, ma in realtà si assicura che ogni minimo particolare riesca perfettamente.”

Matteo Mazzoni
Presidente di TOP SECRET

LE NOSTRE SEDI



SEDI IN ITALIA

MILANO

Via Andrea Massena, 4 - 20145 (MI)
Tel: 02 25061386 - Fax: 02 25061387
commerciale.milano@topsecret.it

VERONA

Stradone San Fermo, 11 - 37121 (VR)
Tel/Fax: 045 594606
commerciale.verona@topsecret.it

FIRENZE

Viale Belfiore, 41/43 - 50144 (FI)
Tel: 055 4564275 - Fax: 055 4565511
commerciale.firenze@topsecret.it

VENEZIA

Via delle Industrie, 15
30175 Marghera (VE)
c/o VEGA Edificio Pegaso 1° Piano
Tel: 041 5095100
commerciale.venezia@topsecret.it

ROMA

Viale Luca Gaurico, 91/93 - 00143 Roma
c/o edificio Spaces Eur
Tel: 06 93188476
commerciale.roma@topsecret.it



SEDE LEGALE FERRARA

Via Francesco Luigi Ferrari, 34/2
44122 (FE)
Tel: 0532 292411
Fax: 0532 242826
info@topsecret.it
direzione.commerciale@topsecret.it

**GRUPPO
TOP
SECRET**



TOP SECRET ACADEMY

Il segreto per fornire un servizio di qualità eccellente sta nell'avere una squadra di professionisti ben addestrati e organizzati. Partendo da questo presupposto nacque nel 1996 Top Secret Academy, ente di formazione professionale per la selezione e l'istruzione del nostro personale.

- Ente di formazione autorizzato dalla Regione Emilia Romagna, per lo svolgimento dei corsi di formazione per addetti ai servizi di controllo (ai sensi del D.M. 06/10/2009).
- Ente di formazione certificato presso il Ministero dell'interno dall'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive (O.N.M.S.) per attività di formazione di addetti alla sicurezza per impianti sportivi (steward).

TOP SECRET INVESTIGAZIONI E SICUREZZA SRL

Dal 1991 Top Secret è sinonimo di eccellenza nel campo delle investigazioni, sia per i privati che per le aziende.

La nostra società è inoltre leader nel campo della sicurezza per gli eventi di portata locale, nazionale ed internazionale.

- Istituto di Investigazioni Private autorizzato con Licenza Prefettizia rilasciata ai sensi dell'art. ex 134 T.U.L.P.S., valida su tutto il territorio nazionale (attività di indagine in ambito privato, aziendale, commerciale, assicurativo e difensivo).
- Istituto di Sicurezza Privata autorizzato ai sensi dell'art. ex 134 T.U.L.P.S. per servizi di controllo delle attività di intrattenimento e pubblico spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi (D.M. 06/10/2009).
- Istituto in possesso di certificazione UNI EN ISO 9001:2015.

TOP SECRET VIGILANZA SRL

Il nostro Istituto di Vigilanza è composto da una rete di operatori e mezzi dislocati su tutto il territorio autorizzato, al fine di rispondere in modo adeguato e tempestivo ad ogni esigenza di sicurezza per Enti Pubblici, attività commerciali e privati cittadini.

- Istituto di Vigilanza Privata autorizzato ai sensi dell'art. ex 134 T.U.L.P.S., nelle zone per le quali è in possesso di autorizzazione.
- Network autorizzato ai sensi dell'art. 115 T.U.L.P.S., nel campo della vigilanza privata su tutto il territorio nazionale.
- Istituto in possesso di certificazione UNI 10891:2000



ACADEMY

*L'Academy di Top Secret
è il fulcro dell'agenzia.*

Gli **standard etici** ai quali si ispira Top Secret nella selezione e formazione del personale sono elevatissimi ed il compito primario dell'Academy è quello di monitorare costantemente il livello di **professionalità** e specializzazione degli operatori sul campo, attraverso l'**istruzione** e l'**aggiornamento** continuo. Inoltre un collaudato sistema di controllo a più livelli, permette al management di intervenire in qualsiasi momento ed aiutare i collaboratori a mantenere un **livello etico e professionale** unico nel suo genere.

**PER TOP SECRET
LA PAROLA SICUREZZA
SI DEFINISCE IN
UN SOLO MODO:
CONOSCENZA.**

Siamo autorizzati dalla **Regione Emilia Romagna** per la formazione degli addetti ai servizi di controllo, ai sensi del D.M. 06/10/2009.

Siamo certificati dall'**Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive** presso il Ministero dell'Interno (O.N.M.S.) per la formazione degli Steward.



INVESTIGAZIONI PRIVATE E AZIENDALI

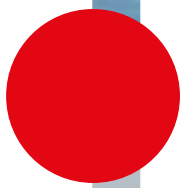
Investigare e reperire informazioni è il core business dell'attività di Top Secret.

Le azioni volte in questo senso hanno **valore legale** e possono costituire valenza di prova in tribunale.

La formula di successo per un servizio ben riuscito sono: l'utilizzo di **professionisti altamente addestrati** e **strumenti tecnologici all'avanguardia**.

I servizi investigativi seguono modalità di attuazione differenti a seconda del Cliente e delle necessità evidenziate, garantendo sempre la **massima riservatezza** e **professionalità**.

**FAI LUCE
SUI TUOI DUBBI.
DIFENDI I TUOI DIRITTI
IN TRIBUNALE.**



INDAGINI IN AMBITO COMMERCIALE E SERVIZIO ISPETTIVO

LA TUTELA DEL
PATRIMONIO AZIENDALE
NON È MAI UN COSTO,
È UN **INVESTIMENTO**.

I nostri collaboratori investigativi sono formati e addestrati per analizzare le cause che provocano, anche a livello contabile, **ammanchi** e **differenze inventariali** all'interno di attività commerciali.

Le figure professionali, in borghese, all'interno dei punti vendita, effettuano in modo discreto **attività di controllo** per contrastare i furti.

Oltre al servizio di anticaccheggio dei fruitori nelle attività commerciali, la nostra società può svolgere il **servizio ispettivo** di controllo fornitori, il quale, oltre ad individuare ulteriori cause di ammanchi inventariali, permette di avere una chiara fotografia del punto vendita rilevando situazioni che normalmente non verrebbero notate o riportate dal personale dipendente.

Il nostro servizio monitora tutte le fasi e i flussi in entrata ed uscita delle merci, dalle consegne fornitore sino alle modalità di accettazione e stoccaggio. Garantiamo un controllo minuzioso degli standard della normativa igienico sanitaria e della sicurezza sui luoghi di lavoro. Verifichiamo inoltre il corretto operato delle aziende che lavorano in appalto presso punti vendita e depositi logistici nell'interesse legale ed assicurativo dei nostri clienti.

L'OBIETTIVO È **PREVENIRE
IL REATO DI FURTO**
MONITORANDO
ATTEGGIAMENTI SOSPETTI.

L'attività di **antitaccheggio** dei fruitori nelle attività commerciali viene svolta da guardie particolari giurate con lo specifico obiettivo di prevenire il reato di furto e di identificare segnalando al personale dipendente preposto gli autori dello stesso.

La permanenza del presidio è continuativa durante l'orario di apertura al pubblico e può eseguirsi, sia **in divisa**, presso gli ingressi dell'area vendita ed attraverso un'attenta attività di controllo in barriera casse, oppure **in borghese** all'interno dell'area, al fine di monitorare e prevenire eventuali atteggiamenti sospetti.

ANTITACCHEGGIO

VIGILANZA ARMATA IMPIANTI DI ALLARME E VIDEO SORVEGLIANZA

TOP SECRET VIGILANZA SRL, ultima nata del gruppo Top Secret, fornisce direttamente servizi di **vigilanza** e **telecontrollo** nelle zone per le quali è in possesso di autorizzazione ai sensi dell'art. ex. 134 T.U.L.P.S. e funge da network ai sensi dell'art. 115 T.U.L.P.S., nelle altre aree.

Top Secret Vigilanza è specializzata nella vendita di **impianti antintrusione** e di **tele-videosorveglianza con collegamento H24** alla nostra Centrale Operativa, pronto intervento in caso di allarme, vigilanza fissa ed ispettiva svolta da guardie particolari giurate armate, scorta valori, custodia chiavi ed attività di portierato per centri commerciali, enti fieri, residence, villaggi turistici ed attività affini.

**COMPETENZA,
ACCURATEZZA E
RAPIDITÀ
DEGLI INTERVENTI
CARATTERIZZANO
TUTTI I NOSTRI
SERVIZI.**





SICUREZZA CENTRI COMMERCIALI PORTIERATO

Top Secret Vigilanza Srl ha lo scopo di soddisfare in modo completo l'esigenza dei propri Clienti, utilizzando nel Centro Commerciale una figura professionale formata a 360° anche in tema di **security**, oltre che di **safety** e **antincendio**.

I portieri di Top Secret Vigilanza sono infatti in possesso di un brevetto di **"operatore tecnico di sicurezza"**, e sono in grado di gestire ogni tipologia di criticità in tema di sicurezza, per la difesa della propria incolumità e quella di terze persone, incluso un eventuale aggressore.

**DIFENDI LA
TUA PROPRIETÀ
DA INTRUSIONI
ED ACCESSI
INDESIDERATI.**



VIGILANZA ANTINCENDIO

Il servizio consiste nella fornitura di personale esperto per la vigilanza e sorveglianza antincendio in ausilio allo svolgimento di manifestazioni temporanee o permanenti ad alta affluenza di pubblico come concerti, spettacoli, feste, ecc.

Tutti i nostri operatori sono in possesso di **idoneità tecnica per attività a rischio di incendio elevato rilasciato dal C.N.VV.F.**, secondo quanto previsto dal D.M. del 10/03/98.

L'attività basata sulla presenza concordata di personale specificatamente formato, completa infatti le misure tecniche di sicurezza antincendio, **prevenendo situazioni di rischio** e garantendo il **tempestivo intervento** in caso di fuochi o incendi.

**PERSONALE ALTAMENTE
QUALIFICATO**
PERIODICAMENTE IMPEGNATO
IN CORSI DI AGGIORNAMENTO,
FORMAZIONE E
ADDESTRAMENTO,
AL FINE DI GARANTIRE LA
MASSIMA PROFESSIONALITÀ.



SICUREZZA GRANDI EVENTI

Un'agenzia di professionisti capaci di gestire in totale sicurezza e serietà **eventi di portata locale, nazionale ed internazionale**, tutelando ospiti, clienti, giornalisti e personalità, da agenti disturbatori non graditi.

Il nostro personale, regolarmente iscritto all'elenco prefettizio ed in possesso di idoneità tecnica antincendio rischio elevato, garantisce il controllo degli accessi, l'accompagnamento dei visitatori, il presidio degli ambienti ospitanti la manifestazione e la prevenzione di incendi secondo le normative vigenti in materia di sicurezza.

**PER PROTEGGERE UN
EVENTO È NECESSARIO
CONOSCERE E
PIANIFICARE IN ANTICIPO.
È QUESTO CHE FANNO
PREVENTIVAMENTE I
NOSTRI PROFESSIONISTI,
AL FINE DI
SALVAGUARDARE
OGNI SITUAZIONE.**



SICUREZZA LOCALI PUBBLICI

Dall'entrata in vigore del D.M. 06/10/2009, diventa **obbligatorio** l'impiego di personale addetto ai servizi di controllo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi, ove si effettuano attività di intrattenimento e di spettacolo.

I nostri operatori sono formati e qualificati secondo gli standard richiesti, e sono in grado di intervenire correttamente, anche in caso di **primo soccorso sanitario** e di **principio di incendio**.

**NOI NON AFFRONTIAMO IL RISCHIO,
EVITIAMO CHE IL RISCHIO INSORGA,
IN PRIMO LUOGO.**

A full-page photograph of a steward from behind, wearing a high-visibility yellow vest over a black hoodie. The vest has a blue rectangular patch on the back with the word 'STEWARD' and the number '0104'. At the bottom of the vest is the 'TS TOP SECRET' logo. The background shows a blurred stadium with blue seats and a green field.

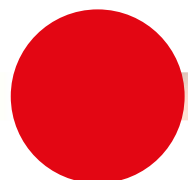
STEWARD

Gli steward di Top Secret costituiscono una squadra in grado di gestire la security **in qualsiasi struttura sportiva del territorio nazionale**. Professionisti preparati secondo le normative vigenti e costantemente aggiornati sulle nuove leggi, le procedure di evacuazione, i metodi di prevenzione e mediazione dei conflitti.

Tutti i nostri stewards sono regolarmente segnalati presso le Questure competenti, l'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive (O.N.M.S.) e presso il Ministero dell'Interno.

**FORMAZIONE E
ADDESTRAMENTO
CONTINUO, CON
L'AUTORIZZAZIONE
DELL'O.N.M.S.
E CERTIFICAZIONE F.I.G.C.**

HOSTESS



Attraverso l'agenzia Top Secret si sviluppa inoltre il servizio di **accoglienza** in occasione di eventi, fiere, congressi e spettacoli con l'impiego di **hostess** e **modelle**.

Le hostess fornite sono contrattualizzate e di conseguenza sono in regola per quanto riguarda normative assicurative e di lavoro.

**OTTIMA PRESENZA,
GENTILEZZA ED ATTENZIONE
GARANTIRANNO LA RIUSCITA
DI OGNI TIPO DI EVENTO.**



REFERENZE

